



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS



# INSTALACIONES SOLIDARIAS



## Objetivo

Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos



## ODS Conexos:

- ODS 1** Fin de la Pobreza
- ODS 2** Hambre Cero
- ODS 3** Salud y Bienestar
- ODS 10** Reducción de las Desigualdades
- ODS 17** Alianzas para Lograr los Objetivos



## Tipo de Iniciativa

Acción  
Proyecto  
Programa



## Localización:

- Provincia: Buenos Aires

## METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

**Meta 7.1** De aquí a 2030, garantizar el acceso universal a servicios energéticos asequibles, fiables y modernos.

**Meta 7.b** De aquí a 2030, ampliar la infraestructura y mejorar la tecnología para prestar servicios energéticos modernos y sostenibles para todos en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países en desarrollo sin litoral, en consonancia con sus respectivos programas de apoyo.



**Palabras Clave:** *“Energía asequible y no contaminante”, “eficiencia energética”*

# RESUMEN EJECUTIVO

El programa Instalaciones Solidarias apunta a facilitar el acceso al servicio de gas natural a organizaciones de la sociedad civil de nuestra zona de concesión, realizando o mejorando instalaciones internas, con un impacto directo en sus beneficiarios comunitarios.

Desde sus inicios en 2018, el programa ha conectado a 11 organizaciones, beneficiando a más de 2900 familias que son asistidas en estos espacios y ampliando el acceso de sectores vulnerables a un servicio cuya instalación y habilitación implica un alto costo económico. Además, ha permitido actuar frente al peligro que generan las conexiones clandestinas o que dependen del gas de garrafa. Este año sumamos a otras 4 organizaciones que están con obras activas y que esperan multiplicar su impacto social.



# DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

## PROGRAMA INSTALACIONES SOLIDARIAS

Desde su lanzamiento en 2018, nuestro programa ha conectado a 11 organizaciones barriales, centros comunitarios y comedores en nuestra zona de operación. Este año sumamos a otras 4 que están con obras activas y que esperan multiplicar su impacto social.

MetroGAS es una de las empresas de servicios más importante de la Argentina y la primera en el sector de distribución de gas natural, con llegada a más de 2.500.000 de clientes. Trabajamos por el bienestar de las personas, creando valor social, ambiental y económico desde el acceso y uso del gas como servicio esencial.

Como compañía consideramos a la Sustentabilidad como la proyección en el tiempo y la sociedad de nuestro modo de hacer. Nos caracteriza nuestra mirada integradora y de desarrollo, donde elegimos trabajar en articulación, gestionando proyectos de impacto positivo que integren nuestro capital técnico, social y humano.

En este contexto se inserta Instalaciones Solidarias, no de nuestros programas más jóvenes y también, más queridos, por su aporte a personas, familias y organizaciones comunitarias que desarrollan una labor fundamental en sus barrios, y que nos permite potenciar el impacto social de estas iniciativas, principalmente destinadas a los sectores más vulnerables.

Así, desde 2018 facilitamos el acceso al gas natural a organizaciones de la sociedad civil de nuestra zona de distribución, realizando o mejorando sus instalaciones internas. Nuestra convocatoria es abierta (<https://instalaciones-solidarias.metrogas.com.ar/>) y ya hemos finalizado las obras en 11 organizaciones y otras 4 están actualmente en desarrollo, lo que se traduce en cerca de 3 mil familias beneficiadas.

Buscando escalar y dinamizar esta experiencia, el programa está ampliando su capacidad de identificación, relevamiento y selección de nuevos destinatarios mediante el trabajo articulado con la mesa de gestión convocada por el Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS),

con la participación del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. También se generó un acuerdo con la Fundación Banco de Alimentos que permite apuntar mejoras en la red de comedores y centros comunitarios a los que apoya.

## METODOLOGÍA

MetroGAS ha establecido criterios de elegibilidad sociales, técnicos, económicos y legales, de manera de asegurar una inversión de alto impacto en las comunidades, con un presupuesto que promedia los 250 mil pesos por obra.

Una vez identificada la organización, sea de manera directa, por presentación espontánea o desde la

preselección de aliados, se evalúa su elegibilidad relevando su impacto, conformación organizacional y se aplica el proceso de debida diligencia que instrumenta el área de Ética y Cumplimiento y se evalúa la factibilidad técnica de la obra (si la organización cuenta con acceso a la red de gas natural).



## Descripción de la iniciativa



Es entonces cuando se contrata a gasistas matriculados terceros que ejecutan las instalaciones (ej: tendido de cañerías, instalación de artefactos, llaves de paso reglamentarias, rejillas de ventilación, construcción de gabinetes para medidor y la doble regulación requerida por el nivel de consumo, etc.) y se realiza un acompañamiento técnico, administrativo y comercial, con visitas de supervisión hasta el alta del servicio.

Las organizaciones beneficiarias son presentadas también internamente al grupo de voluntarios de MetroGAS quienes, caso por caso, se acoplan al programa con donaciones de equipamiento sea para el comedor, la cocina, o el desarrollo mismo de las actividades de la institución.

### CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD

La convocatoria del programa es abierta y se aplican criterios de elegibilidad estrictos en la selección de organizaciones:

- **Sociales:** se priorizan aquellos proyectos que generen una ampliación del impacto positivo en los destinatarios

de sus acciones. Se valora la atención a temáticas coincidentes con la estrategia de Sustentabilidad y RSE de la compañía.

- **Económicos:** se pondera la elección de proyectos según la medición en términos de costo/beneficiados (Ej: cantidad de destinatarios directos que asisten al lugar y se benefician de la acción).
- **Técnicos:** se prioriza la alternativa de mínimo costo entre las técnica y ambientalmente aceptables, con el mismo beneficio teniendo en cuenta la accesibilidad al sistema de distribución.
- **Legales:** Reconocidas por los organismos gubernamentales de nivel local, provincial y/o nacional, que habilitan su funcionamiento. Posesión legal del inmueble donde desarrollan su actividad.

### ORGANIZACIONES QUE NO SON ELEGIBLES:

- Organizaciones que NO están constituidas legalmente.
- Organizaciones Gubernamentales.
- Instituciones de educación formal (colegios, universidades, etc.)
- Cooperativas, empresas sociales, mutuales, incubadoras de empresas y asociaciones
- industriales o comerciales.
- Organizaciones políticas o sindicatos y juntas de acción comunal.
- Organizaciones de asistencia sanitaria, hospitales y clínicas.
- Individuos.

## Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

### OTRAS

Una de las barreras que enfrenta a menudo el programa se relaciona con la parte documental y legal de las organizaciones sociales, lo que queda en evidencia durante el análisis de viabilidad en el proceso de selección. Muchas veces las entidades aspirantes cuentan con dificultades para su constitución formal o desde la gestión de su gobernanza, por lo que existe una serie de aspectos que deben resolver para concretar el beneficio de la instalación de gas natural.

## Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

### USO DE INDICADORES DE RESULTADO

Los resultados del programa han superado las expectativas. MetroGAS ha logrado favorecer la labor de organizaciones sociales que trabajan en su zona de servicio, asegurando la disponibilidad de una instalación profesional y segura que permita el acceso al gas natural como una energía conveniente y, sobre todo, permanente, beneficiando a más de 2900 familias que son asistidas o parte de esas organizaciones.

Desde una mirada inclusiva, MetroGAS ha ampliado el acceso de sectores vulnerables a un servicio cuya instalación y habilitación implica un alto costo económico, además de mejorar toda la economía y eficiencia del funcionamiento diario con el paso de gas envasado al natural.

Por otra parte, se ha podido constatar que el acceso a gas natural tiene un efecto fundamental en el cambio de dieta de los comedores y organizaciones. La posibilidad de realizar cocciones más largas amplía el abanico de preparaciones, sobre todo de proteínas y platos calientes, mejorando la diversidad de la alimentación entregada.

## Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente



Instalaciones Solidarias ha permitido actuar también frente al peligro que generan las conexiones clandestinas y dar continuidad al abastecimiento del gas natural, eliminando la incertidumbre de duración de la garrafa. El programa permite regularizar este tipo de situaciones, habilitar una conexión de primer nivel y entregar una capacitación sobre el uso seguro del gas natural.

Algunas organizaciones han comenzado a generar recursos económicos con microemprendimientos de productos alimenticios, que son puestos a disposición de la comunidad.

El programa también tiene impacto positivo en la vinculación con los técnicos gasistas matriculados, quienes son contratados por MetroGAS (ya que la empresa no opera de manera directa en instalaciones internas por marco

regulatorio) y en muchos casos se involucran también solidariamente con la organización, completando un círculo virtuoso de excelencia técnica y humana.

Las organizaciones y comedores cuentan con la asesoría y apoyo permanente del área de Sustentabilidad para el mejor aprovechamiento del recurso y frente a necesidades que pudieran presentarse. Además, quedan integradas a largo plazo a programas como el Voluntariado Corporativo, Calor que Cuida y otras acciones, que amplían el beneficio y construyen vínculos de confianza y valor sustantivo, la clave de MetroGAS.

MetroGAS ha generado numerosas alianzas para fortalecer el programa, potenciando el trabajo articulado y ampliando su convocatoria. Actualmente se cuenta con el apoyo del

Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS), el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación y el Banco de Alimentos.

### INDICADORES DE IMPACTO:

1. Cantidad de organizaciones integradas al programa (11 desde el comienzo del programa en 2018, más otras 4 que fueron integradas este año), beneficiando a más de 2900 familias, que son asistidas o parte de esas organizaciones.
2. Se han instalado más de 420 metros de cañerías.

“ Desde su lanzamiento en 2018, nuestro programa ha conectado a 11 organizaciones barriales, centros comunitarios y comedores en nuestra zona de operación.

## Alianzas Estratégicas

- *Privadas (Cadena de valor/Empresa par)*
- *Sector Público*
- *Organismos Internacionales*
- *Organizaciones de la sociedad civil*

*El programa se vincula con la red nacional de comedores comunitarios (RENACOM), articulando con el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación*





Esta iniciativa se presentó en el marco del programa  
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por  
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2021